

Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen und stellen mit großer Leidenschaft hochwertige Frühstücksprodukte wie Konfitüren und Gelees her. Unser Ziel ist es, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden, hauptsächlich aus der gehobenen Hotellerie, bestmöglich zu erfüllen. Sie wollen unser engagiertes Team dabei unterstützen?

Dann bewerben Sie sich!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit/Teilzeit einen

Teamleitung (Stellvertretung) Kundencenter (m/w/d)

Kundenservice und Verkauf

Sie verfügen über:

- Eine abgeschlossene kfm. Ausbildung oder ein betriebswirtschaftliches Studium
- Mindestens zwei Jahre Führungserfahrung im Verkaufsinendienst oder Call Center
 - Eine stark service- und verkaufsorientierte Arbeitsweise
 - Sehr gutes sprachliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
 - Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office®-Programmen
 - Gute Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen
 - Ein hohes Maß an Kommunikationsstärke, Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Freude in einem Team zu arbeiten und verkäuferische Erfolge zu erzielen

Sie kümmern sich gerne um:

- Die Leitung des Kundencenters in Abwesenheit der Teamleitung
- Die eigenständige Bearbeitung von operativen Aufgaben im Telesales (Inbound) und Service
 - Die Planung, Durchführung und Kontrolle aller Aktivitäten im telefonischen Kundenkontakt
- Die erfolgreiche Umsetzung von Verkaufskampagnen in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Die Erstellung von individuellen Angeboten und den Ausbau der Kundenbeziehung durch gezielten Telefonkontakt
 - Die Dokumentation der relevanten Kundeninformationen

Sie suchen nach:

- Einem langfristigen Arbeitsverhältnis in einem mittelständischen Unternehmen mit dem Sie sich identifizieren können
 - Einer flachen Hierarchie und schlanken Strukturen in einem kollegialen Umfeld

Freuen Sie sich auf:

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition in einem motivierten Team
 - Interessante Aufstiegsmöglichkeiten
 - Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
 - Ein attraktives Gehalt
- Kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichen Eintrittstermin bevorzugt per Email an:

**Verena Klingele, Konfitürenmanufaktur Alfred Faller GmbH,
Seeweg 3, D-79694 Utzenfeld/Schwarzwald,
Telefon +49 (0) 76 73 / 91 07 - 165,
job@fallerkonfitueren.de**

